

## 申索諮詢表格

我們鼓勵閣下先直接聯絡有關金融機構，以尋求解決爭議的方案。若未能解決，閣下可考慮向金融糾紛調解中心(「調解中心」)申請調解服務。調解中心將以「先調解，後仲裁」方式，協助解決閣下與金融機構之間的爭議。在正式提交申請前，閣下可先填寫此「申索諮詢表格」(「表格」)，讓調解中心作出初步處理。如有查詢，請致電：3199 5199。

**\*欄為必須填寫項目**

閣下的個人資料(請於合適之方格內加上  號)：

身份\*： 個人  聯名戶口持有人  獨資經營者  合伙  有限公司  
 其他

姓名\*：\_\_\_\_\_ 稱謂\*： 先生  小姐  女士  太太

通訊地址\*：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

金融機構名稱\*：

所涉及的金融產品的名稱\*：

個案/爭議撮要\*：(包括引起爭議的金融服務的性質，例如：金融機構所提供或經其提供的金融產品或服務，或關於該等金融產品或服務的意見。)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(如上欄位置不足夠，請另行在白紙上繼續填寫，然後連同本表格一併遞交，如有需要，亦可夾附相關文件。)

閣下有否向有關金融機構提出書面投訴？\*  有  沒有

有關金融機構有否以書面回覆閣下的書面投訴？\*  有  沒有

閣下有否向法院提出任何訴訟？\*  有  沒有

閣下有否向保險索償投訴局提出投訴？\*  有  沒有

閣下從何渠道初次得悉調解中心？\*  電視  電台  報章/雜誌  網上媒體  戶外廣告  
 金融機構  金管局  證監會  其他\_\_\_\_\_

## 收集個人資料聲明

請注意，閣下可自願向調解中心提供閣下的個人資料，所提供的個人資料只會用於與本申索諮詢直接有關的用途。閣下有權要求查閱及修改調解中心所持有閣下的個人資料。如有需要，閣下可填妥調解中心的「查閱資料要求表格」（有關表格可於調解中心網頁下載或於調解中心接待處索取），並以郵寄或電郵方式遞交予調解中心保障資料主任，地址為香港灣仔皇后大道東 248 號陽光中心 37 樓 3701-04 室，電郵為 [fdrc@fdrc.org.hk](mailto:fdrc@fdrc.org.hk)。

請注意，閣下的個人資料可能會轉移予調解中心因處理本申索諮詢而接觸的人士或機構，包括相關金融機構及/或其他有關人士或機構。調解中心在履行其職能時所收集的個人資料可能會披露予獲授權收取有關執法、檢控及覆檢決定資料的人士或機構。閣下可瀏覽中心的網頁以詳閱我們的私隱政策聲明。

\*：本人已閱讀、理解及同意調解中心的收集個人資料聲明

簽署： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

閣下可透過傳真(25658662)、電郵([fdrc@fdrc.org.hk](mailto:fdrc@fdrc.org.hk)) 或郵寄方式遞交此表格。

(·閣下可沿以下虛線把本表格對摺並以膠紙封邊，凡於本港境內郵寄此表格，均不需貼上郵票；  
·閣下亦可自備信封免費郵寄此表格，並在信封填上本公司地址及標明「簡便回郵 37WCH 號」。)

Please fold and seal here 請沿此線摺好密封	POSTAGE WILL BE PAID BY LICENSEE 郵費由 持牌人支付	香港灣仔 皇后大道東248號 陽光中心37樓3701-04室 金融糾紛調解中心 調解計劃部門 <b>簡便回郵37 WCH 號</b>	NO POSTAGE STAMP NECESSARY IF POSTED IN HONG KONG 如在本港投寄 毋須貼上郵票	Please fold and seal here 請沿此線摺好密封
Please fold and seal here 請沿此線摺好密封				